

DÉVELOPPER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

Diagnostic pour l'inclusion numérique en Meuse

Portes de Meuse

Les besoins

- Réaliser un diagnostic associant les services du Département et les partenaires territoriaux (EPCI, Etat, partenaires de l'emploi et de l'insertion, structures en charge de l'inclusion).
- Visualiser l'offre de service et de la croiser avec les besoins du territoire en matière de fragilité numérique et de difficulté d'accès.
- Co-construire les pistes d'action pour une politique territorialisée et partenariale d'inclusion numérique

Présentation de la démarche

1 EXPLORATION, ENQUÊTE TERRAIN, ANALYSE DES DONNÉES

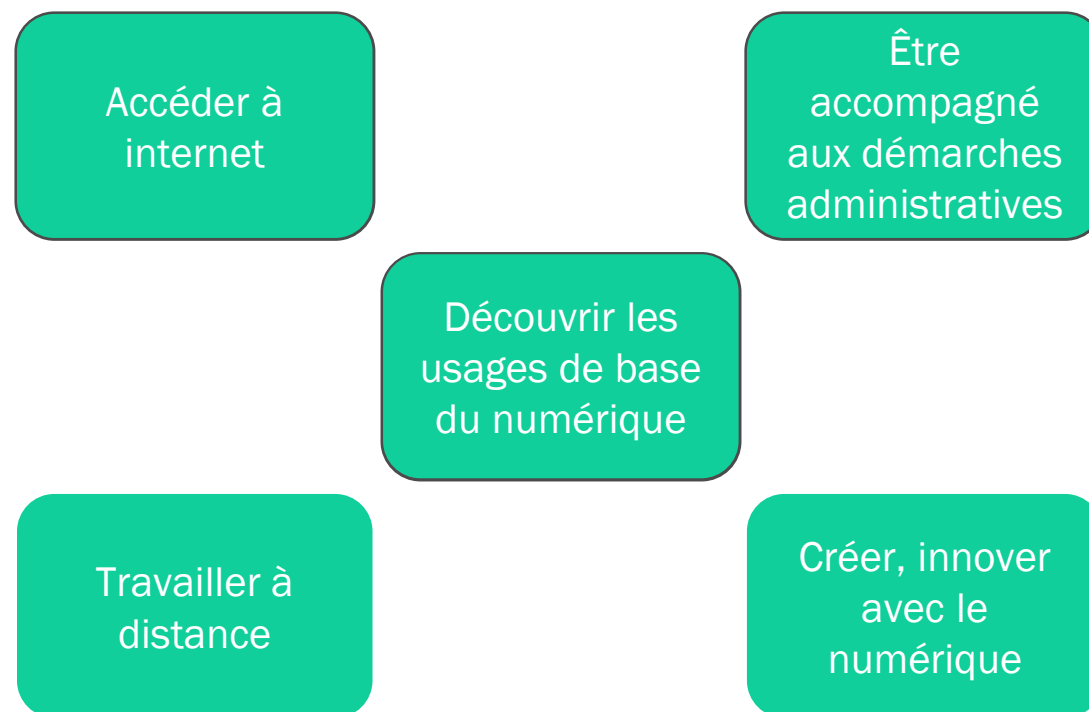
2 RECOMMANDATIONS ET PISTES D' ACTIONS

ICI	DÉMARCHÉ	<ul style="list-style-type: none">• Echanges avec les services du Département en charge de l'insertion, des solidarités départementales et du numérique• Rencontres avec des acteurs du territoire départemental dans le domaine de la solidarité, de l'insertion et de l'inclusion• Rencontres avec les 15 EPCI du territoire
	LIVRABLES	<ul style="list-style-type: none">• Analyse de l'indice de fragilité numérique pour les territoires meusiens• Ouverture d'une cartographie collaborative des lieux d'inclusion numérique• Cartographie des lieux d'inclusion numérique• Analyse de l'indice de fragilité pour le territoire meusien• Rapport de diagnostic synthétisant l'offre territoriale en matière d'inclusion numérique et les besoins du territoire (vision départementale et par EPCI)

<ul style="list-style-type: none">• Identification des opportunités d'action, des projets phares du territoire et des services du Département• Ateliers transverses entre acteurs du territoire• Préconisations pour un plan d'action partagé en matière d'inclusion numérique
<ul style="list-style-type: none">• Préconisations en matière d'inclusion numérique et de modalités de coopérations sur le territoire

Définition des lieux d'inclusion numérique

Dans un lieu d'inclusion numérique, on peut notamment :



Cartographie des lieux d'inclusion : méthodologie et planning

- <https://formulaires.demarches.meuse.fr/lieux-d-inclusion-numerique/>
- Une structure de la base de données nationale
- Une analyse avec les acteurs du territoire
- Prise en compte des recensements existants

The screenshot shows the 'meuse.fr' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'meuse.fr' and the text 'Démarques en ligne'. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'Accueil', 'Emplois et stages', 'Mes demandes', 'Mes documents', 'Mon compte', 'Accéder à meuse.fr', and 'BRSA - Offres de bénévolat'. The main content area is titled 'Déclarer un lieu d'inclusion numérique'. It includes a 'Code de suivi' section with the code 'LBFHXTZV' and a progress indicator with three steps: 1. IDENTIFICATION, 2. DÉCLARER UN LIEU (highlighted in red), and 3. VALIDATION. Below this, there is a section 'Définition d'un lieu d'inclusion numérique' with a list of activities: 'Soit accéder à internet', 'Soit être accompagné aux démarches administratives', 'Soit découvrir les usages de base du numérique', 'Soit travailler à distance', and 'Soit créer, innover avec le numérique'. A note says 'Ou tout ou partie !'. There is a warning icon and text: 'Tous les champs suivis de * sont obligatoires'. The form starts with a field for 'Nom du lieu *'.



Programme de l'atelier

10h00-10h30 / Accueil - introduction - présentation de la démarche

10h30-11h15 / **Séquence 1** – Les enjeux du territoire et l'indice de fragilité, l'offre actuelle en matière de médiation

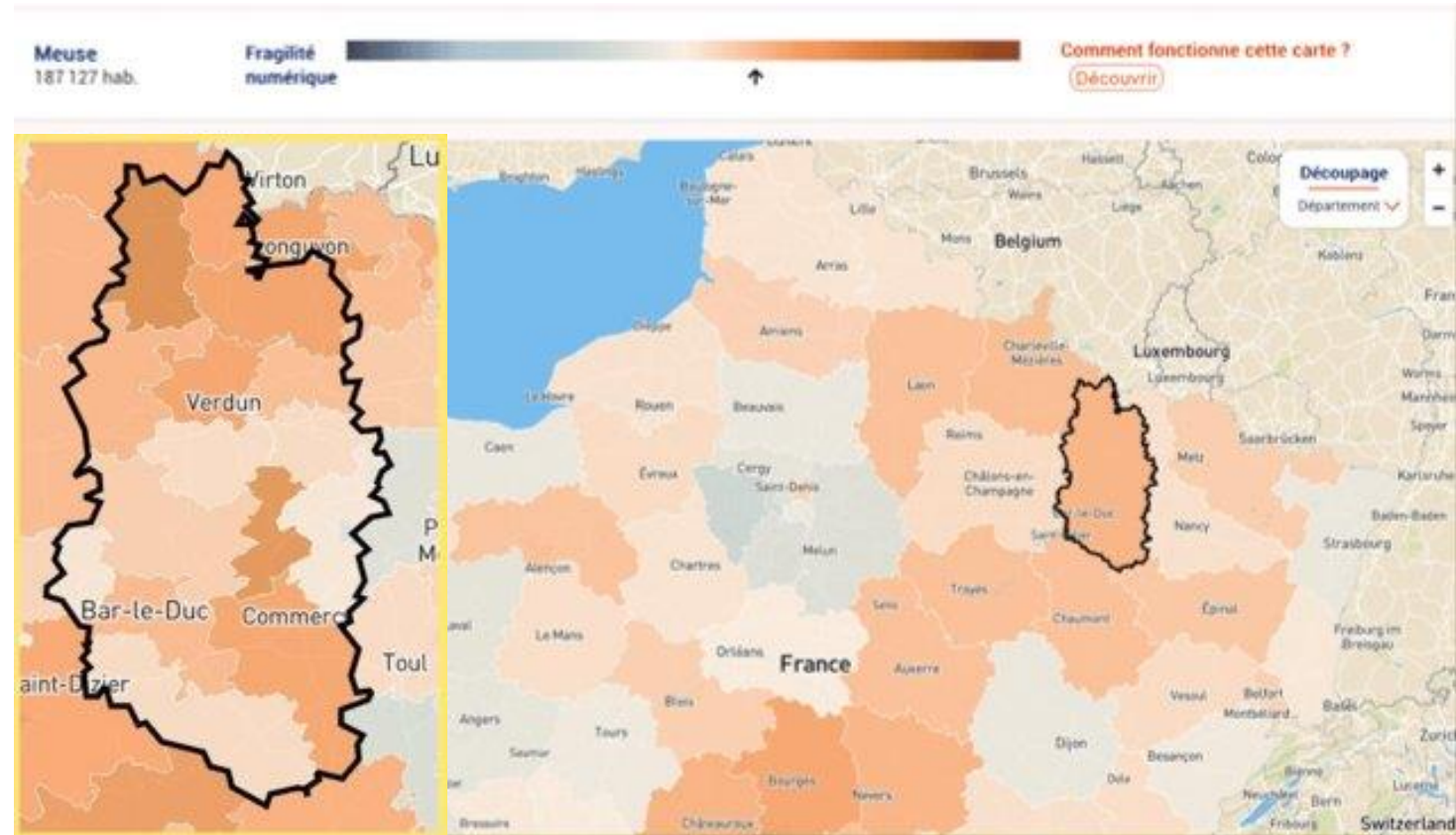
11h15-11h50 / **Séquence 2** – Vos idées d'actions

11h50-12h / **Séquence 3** - Prochaines étapes

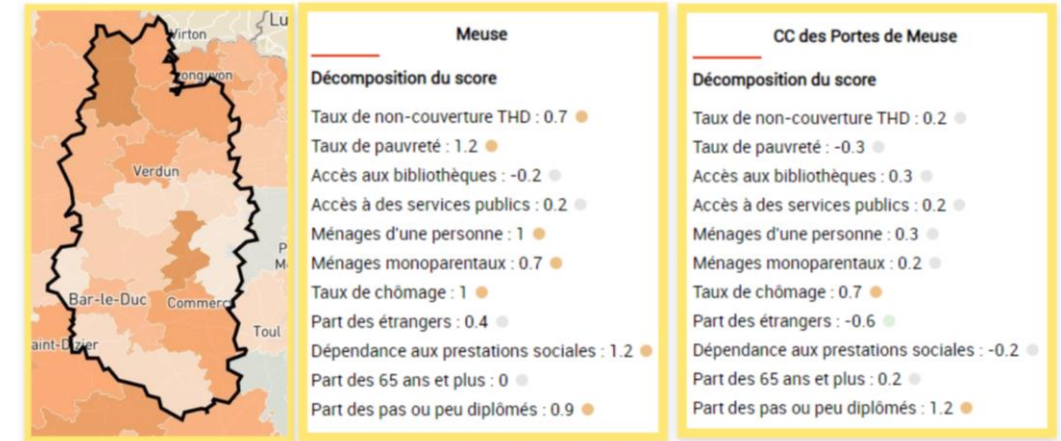
Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

<https://www.fragilite-numerique.fr/carte>

Indice de Fragilité Classique : département plus fragile que la médiane.
185 000 habitants, avec comme chef-lieu Bar-le-Duc (15 000 habitants)
Verdun est la ville la plus peuplée avec presque 17 000 habitants
499 communes et 15 EPCI



Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité



<i>Indicateurs</i>	<i>Observations</i>	<i>Hypothèses</i>
ACCÈS AU NUMÉRIQUE	CC avec une meilleure couverture THD (quasiment dans la médiane française) et surtout une part des personnes appartenant à des ménages dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté moindre que le département.	Besoin d'équipements moindre ?
ACCÈS À L'INFORMATION	Peu de personnes vivantes seules.	Moins de requêtes et moins de besoins extrêmes ?
COMPÉTENCES ADMINISTRATIVES	Population retraitée en surreprésentation faisant baisser le taux de chômage, la dépendance aux aides sociales et ville dortoir baissant l'attractivité pour les étrangers.	Faible attractivité du territoire avec peu de présence de services publics ?
COMPÉTENCES NUMÉRIQUES	Part des 65ans est légèrement plus élevée. Population de la CC dans les 30% étant peu ou pas diplômé.	Risque d'acculturation au numérique plus faible ?

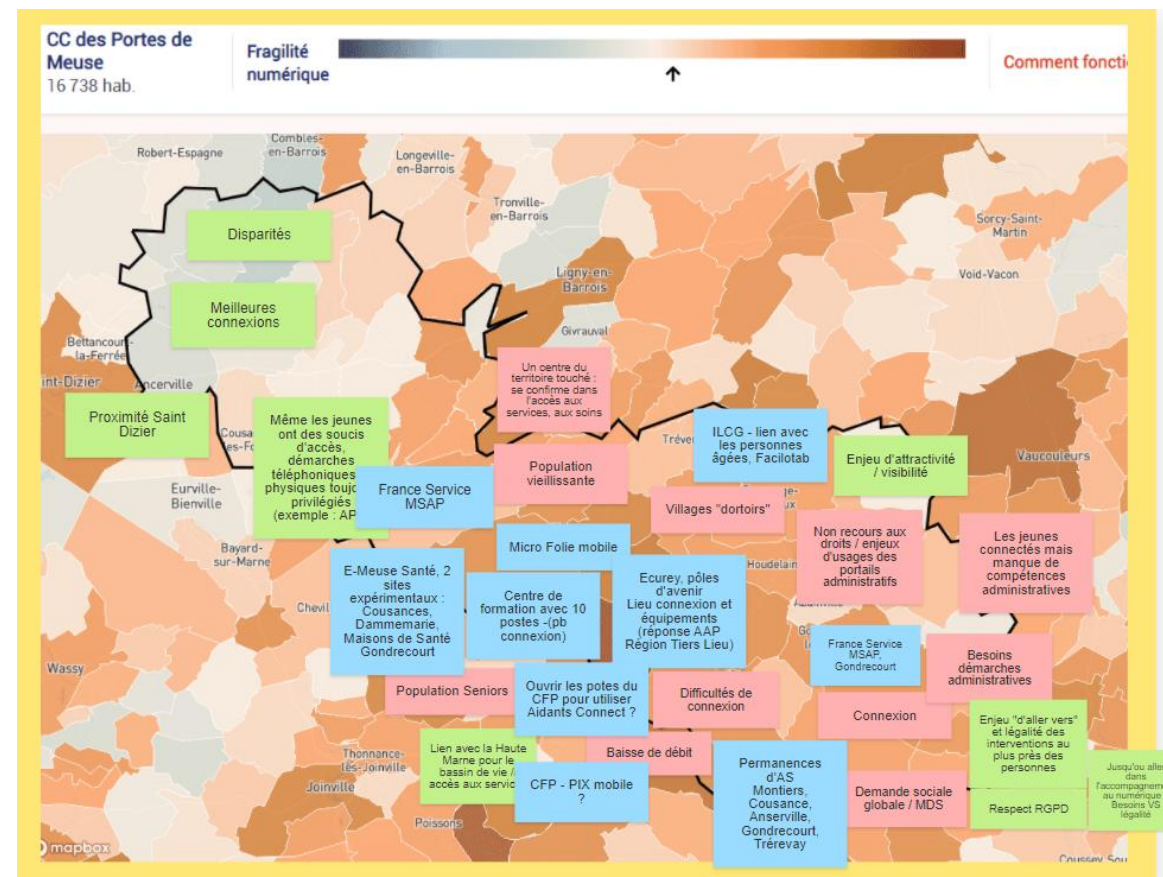
Les enjeux du territoire vus par les acteurs

■ Problématiques liées au TERRITOIRE

- Disparités territoriales Nord/Ouest qui s'expliquent par la proximité de grandes villes (Bar Le Duc et Saint Dizier notamment).
- Problèmes de connexions récurrents et baisse de débit depuis 2021, au Sud du territoire notamment (réseau en tension avec l'avènement du télétravail en masse)

■ Problématiques liées à l'USAGER

- Problématique de non-recours aux droits et services : les démarches dématérialisées sont un moyen sensé faciliter le recours. Pour autant, facteur d'aggravation pour des populations peu familière aux outils numériques.
- Manque de formation et de sensibilisation des publics jeunes au recours à des démarches dématérialisées. Privilégient toujours les démarches physiques et téléphoniques.
- Limite dans l'accompagnement à la numérisation : respect de la RGPD vis-à-vis de l'utilisation des données personnelles et des identifiants des usagers.
 - France Connect - permet d'accéder à une multitude de sites officiels à l'aide des codes de l'un d'eux - est une solution privilégiée



Offre de territoire connu en matière d'inclusion numérique

■ Acteurs de l'inclusion mobiles :

- *Micro-folie mobile musée numérique, fablab et réalité virtuelle*
- *PIX mobile*
- *AS très mobiles, n'hésite pas à se rendre chez les gens*

■ Acteurs de l'inclusion fixes :

- *France Service (ex-MSAP) à Couvertpuis et Gondrecourt*
- *E-meuse Santé avec 2 sites expérimentaux : Cousances, Dammarie-Sur-Saulx*
- *Maison de Santé à Gondrecourt avec matériels de téléconsultation : médecin de Nancy se rend disponible 2 après-midis / semaine pour des visio-consultations.*
- *Centre de Formation avec 10 postes informatiques (problème de connexion persistante)*
- *Ecurey, pôles d'avenir : lieu de connexion et équipements (réponse AAP Région Tiers Lieu)*
- *Permanence d'AS : Montiers, Cousance, Ancerville, Gondrecourt, Tréveray*

<i>Bleu foncé</i>	3	Toutes concentrées au Nord de l'EPCI : Brilllon en Barrois ; Haironville ; Ville-sur-Saulx
<i>Bleu clair</i>	4	Lisle-En-Rigault ; Saudrupt ; Sommelongne ; Ancerville
<i>Blanc</i>	8	Pour le Nord : Baudonvilliers ; Rupt-aux-Nonains ; Aulnois-En-Perthois ; Stainville ; Maulan Pour le sud : Mauvages ; Abainville ; Amanty
<i>Orange clair</i>	10	Montplonne ; Bazincourt-sur-Saulx ; Lavincourt ; Cousances les forges ; Juvigny en Perthois; Brauvilliers ; Morley ; Tréveray ; Orville-en-Ornois ; Delouze-Rosières ; Badonvilliers-Gérauvilliers
<i>Orange foncé</i>	26	Nat-Le-Petit ; Savonniere en Perthois ; Menil sur Saulx ; Le Bouchon sur Saulx ; Dammarie-Sur-Saulx ; Fouchères-Aux-Bois ; Villers-le-Sec ; Hevilliers ; Couvertpuis ; Montiers-Sur-Saulx ; Biencourt-Sur-Orge ; Ribeaucourt ; Bonnet ; Mandres-en-Barrois ; Saint-Joire ; Demange-Aux-Eaux ; Houdelaincourt ; Luneville-En-Ornois ; Chassey-Beaupré ; Gondrecourt-Le-Chateau ; Bertheléville-Dainville ; Vaudeville-le-Haut ; Vouthon-Bas ; Vouthon-Haut ; Bure

Idées à déployer pour répondre aux enjeux du territoire

■ MAILLER LE TERRITOIRE

- Capturer les jeunes : salle de e-sport, attirer avec le ludique pour former par la suite
- Raisonner en tiers lieux sous forme de pôles de services : se connecter, se retrouver, se divertir (diffusion culturelle et artistique assurée)
- Impliquer le secrétariat des mairies dans l'accompagnement aux démarches quotidiennes (répondre à un réflexe des personnes démunies de se rapprocher de la Mairie en priorité) : sous réserve d'avoir les moyens et le temps nécessaire

■ FAIRE SE RENCONTRER

- Rencontre acteurs territoire : 19 juin 2022 / Forum
- Faire se rencontrer les acteurs du tissu associatif et culturel
- Présenter les périmètres d'action des acteurs
- Faire des liens avec les projets menés dans le cadre du futur Contrat Territorial d'Éducation Artistique et Culturelle (CTEAC)

■ ALLER VERS

- Véhicule aménagé pour aller chez les gens
- Service de transport solidaires à la demande (échelle de l'EPCI et du CD) :
 - Déplacer les personnes repérées par les AS (Navette de Porte de Meuse déjà présente mais peu utilisée)
 - Rendre France Service mobile

■ DONNER À VOIR : il y a des lieux, comment en faciliter l'accès ?, comment s'assurer qu'ils soient adaptés aux publics ?

- Jusqu'où aller : accompagner dans l'inclusion (toujours répondre à une requête) OU réorienter vers l'offre de service du territoire (toujours indiqué le service le plus à même de traiter la demande) ?

Méthode et planning

Suite de la démarche

